



Handelsbetingelser Altingets kurser

Nedenstående handelsbetingelser gælder for alle kurser afholdt af Altinget.

Handelsbetingelser for erhverv.....	2
Handelsbetingelser for forbrugere.....	6

Handelsbetingelser for kurser (erhverv)

Aftaleindgåelse og kontaktinformation

Disse handelsbetingelser gælder for alle aftaler, der indgås mellem ApS Altinget.dk ("Altinget") og en erhvervskunde, offentlig institution eller lignende ("Kunden") i relation til køb af kurser udbudt af Altinget. Altinget vil være aftalepart for købet og vores kontaktinformationer er følgende:

Altinget ApS
CVR-nummer: 29624453
Ny Kongensgade 10
1472 København K
Telefon: 33 34 35 40
E-mail: adm@altinget.dk

Køb af kurser anses for bindende fra Kundens bekræftelse af købet. Altinget anbefaler derfor, at Kunden læser handelsbetingelserne grundigt igennem, inden Kunden indgår en aftale om køb af kurser.

Deltagelse

Tilmeldinger kan ske op til selve afholdelsesdagen. Altinget anbefaler dog at tilmelde sig i god tid, da der er begrænset deltagerantal for alle kurser.

Priser, ordrebekræftelse og rabatter

Alle priser på kurser er angivet i danske kroner og eksklusiv 25% moms.

Når Kunden har købt et kursus, sender Altinget efterfølgende en ordrebekræftelse via e-mail.

Betaling

Efter aftalen er indgået, får Kunden tilsendt en faktura. Betaling skal ske indenfor den på fakturaen angivne betalingsfrist, og der betales for hele kursets løbetid.

Beløbet dækker alle aktiviteter, der er forbundet med afvikling af kurset ekskl. transport.

Retur- og fortrydelsesret

Der er ikke retur- og fortrydelsesret på køb af kurser udbudt af Altinget.

Renter og misligholdelse

Ved forsinket betaling opkræver Altinget morarenter og kompensationsgebyrer pr. påbegyndt måned efter fakturaens forfaldsdato, indtil betaling sker i overensstemmelse med rentelovens bestemmelser. Altinget opkræver et rykkergebyr på DKK 100,00 for hver udsendt betalingspåmindelse. Manglende betaling vil efter den fastsatte forfaldsdag kunne medføre overgivelse til retslig inkasso uden yderligere varsel, og Altinget vil kunne opkræve inkassoomkostninger i overensstemmelse med lovens bestemmelser.

Ved Kundens betalingsmisligholdelse er Altinget berettiget til yderligere at tilbageholde yderligere leverancer eller dele heraf til Kunden uden at pådrage sig ansvar. Altinget er endvidere berettiget til at hæve den misligholdte aftale, efter Kunden har misligholdt en betalingsforpligtelse. Hæver Altinget en aftale som følge af Kundens betalingsmisligholdelse, har Altinget ret til eventuel skadeserstatning efter dansk rets almindelige regler herom.

Overdragelse

Hvis den deltagende person hos Kunden er forhindret i at deltage på et kursus, kan den deltagende overdrage pladsen til en kollega fra samme arbejdsplads hos Kunden, uden forudgående samtykke fra Altinget. Altinget skal dog modtage besked herom hurtigst muligt efter konstatering af, at den oprindelige deltagende person, er forhindret i at deltage.

Forbehold

Altinget tager forbehold for trykfejl, prisfejl, moms- og afgiftsændringer.

Altinget forbeholder sig yderligere retten til at aflyse kurser ved for få tilmeldinger, i tilfælde af sygdom eller som følge af andre omstændigheder, som Altinget ikke har medbestemmelse over.

I tilfælde af aflysning af et kursus finder Altinget en ny dato for afholdelsen. Såfremt kunden ikke har mulighed for at deltage i kurset på erstatningsdagen, refunderes betalingen ikke. Såfremt kurset ikke afholdes på en anden dato, refunderes beløbet forholdsmæssigt.

Altinget kontakter de tilmeldte pr. telefon eller e-mail ved ændringer.

Force majeure

I tilfælde af force majeure, hvortil henregnes strejke, lockout, brand, oversvømmelse, krigstilstand, ind- og udførselsforbud, myndighedernes foranstaltninger, tyveri, hærværk, epidemier, pandemier eller andre hændelser, hvorover Altinget ikke er herre, er Altinget berettiget til at udskyde eller annullere kurset.

Kunden kan hverken i tilfælde af udskydelse eller annullering kræve skadeserstatning eller fremsætte noget krav i øvrigt mod Altinget.

Rettigheder og copyright

Altinget eller tredjeparter har rettighederne til alt materiale, som Kunden eventuelt får udleveret på kurser. Dette medfører, at Kunden hverken er berettiget til at videredistribuerer, ændre eller offentliggøre det udleverede materiale, medmindre dette er lovligt efter undtagelser i lovgivningen eller medmindre Altinget eller den relevante tredjepart har afgivet forudgående samtykke. En handling i strid med Altingets rettigheder vil anses som et alvorligt brud på aftalen og kan medføre erstatningsansvar. Læs mere [her](#).

Ansvarsbegrænsning

Altinget er ikke ansvarlig for indirekte tab og følgeskader, herunder for tab, som skyldes omstændigheder, som er uden for Altingets kontrol.

Altinget påtager sig yderligere ikke noget ansvar for Kundens eventuelle tab som følge af anvendelsen af materiale og information, der eventuelt modtages via kurserne. Det gælder både tab, følgeskader eller omkostninger og erstatninger herfor, herunder, men ikke begrænset til, driftsforstyrrelse, driftstab, tab af avance eller mistede besparelser.

Databeskyttelse

I forbindelse med afholdelsen af kurserne uddeles der medlemslister til de enkelte deltagere med angivelse af navn, titel, e-mailadresser og telefonnumre. Medlemslisterne er udelukkende til deltagernes brug samt til intern administration. Medlemslisterne deles som følge af Altingets og Kundens legitime interesse i at kunne administrere netværksmøderne, kurserne og konferencerne jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f.

Såfremt den deltagende ikke ønsker at dele disse oplysninger, kan den deltagende gøre indsigelse ved at rette henvendelse til Altinget på adm@altinget.dk eller kontakte den kursuskonsulent, som den deltagende tidligere har været i dialog med.

Altinget kan også behandle personoplysninger om de deltagende til andre administrative formål. Hvis Kunden ønsker mere information vedrørende de oplysninger, som Altinget indsamler, og måden hvorpå de bruges, henviser vi til vores privatlivspolitik, som kan tilgås via dette [link](#).

Cookies

Vores hjemmesider anvender cookies. Hvis du ønsker mere information om vores brug af cookies på vores hjemmesider, henvises der til vores cookiepolitik, som kan tilgås via dette [link](#).

Ændringer

Altinget forbeholder sig retten til at ændre priser og handelsvilkår, hvis det er nødvendigt, herunder i tilfælde af ændret lovgivning, regulering eller praksis.

Værneting og lovvalg

Disse handelsbetingelser, og enhver aftale vedrørende køb af kurser fra Altinget, er underlagt dansk ret. Enhver tvist, som måtte opstå i forbindelse hermed, skal afgøres ved Københavns Byret.

Handelsbetingelser for kurser (forbruger)

Aftaleindgåelse og kontaktinformation

Disse handelsbetingelser gælder for alle aftaler, der indgås mellem Altinget ApS ("Altinget") og dig som privat kunde i relation til køb af kurser udbudt af Altinget. Altinget vil være aftalepart for købet og vores kontaktinformationer er følgende:

Altinget ApS
CVR-nummer: 29624453
Ny Kongensgade 10
1472 København K
Telefon: 33 34 35 40
E-mail: adm@altinget.dk

Køb af kurser anses for bindende fra din bekræftelse af købet. Altinget anbefaler derfor, at du læser handelsbetingelserne grundigt igennem, inden du indgår en aftale om køb af kurser.

Handelsbetingelserne vil ligeledes blive fremsendt på mail ved indgåelse af et køb.

Deltagelse

Tilmeldinger kan ske op til selve afholdelsesdagen. Altinget anbefaler dog at tilmelde sig i god tid, da der er begrænset deltagerantal for alle kurser. Hvis Altinget aflyser et kursus, vil det indbetalte beløb blive tilbagebetalt.

Priser, ordrebekræftelse og rabatter

Alle priser på kurser er angivet i danske kroner og eksklusiv 25% moms.

Når du har købt et kursus, sender Altinget efterfølgende en ordrebekræftelse via e-mail.

Betaling

Efter aftalen er indgået, får du tilsendt en faktura. Betaling skal ske indenfor den på fakturaen angivne betalingsfrist og der betales for hele kursets løbetid.

Beløbet dækker alle aktiviteter, der er forbundet med afvikling af kurset ekskl. transport.

Retur- og fortrydelsesret

Du har 14 dages fortrydelsesret, når du har købt et kursus i overensstemmelse med reglerne i forbrugeraftaleloven. Fortrydelsesretten indebærer, at du har ret til at træde tilbage fra aftalen uden begrundelse inden for 14 dage. Fortrydelsesretten regnes fra det tidspunkt, hvor du har modtaget bekræftelse på købet.

For at udøve fortrydelsesretten skal du meddele os din beslutning om at fortryde aftalen i en utvetydig erklæring (f.eks. ved post eller e-mail). Du kan sende en e-mail til os på adm@altinget.dk. Du kan vælge at bruge den standard fortrydelsesformular, som findes i bunden af disse handelsbetingelser, hvilket dog ikke er et krav.

Fortrydelsesfristen er overholdt, hvis du sender din meddelelse om udøvelse af fortrydelsesretten, inden fortrydelsesfristen er udløbet.

Hvis du udøver din fortrydelsesret, refunderer vi som udgangspunkt alle betalinger som vi eventuelt har modtaget fra dig uden unødigt forsinkelse og under alle omstændigheder senest 14 dage fra den dato, hvor vi har modtaget meddelelse om din beslutning om at fortryde dit køb. Vi tilbagebetaler pengene til dine bankkonto. Du pålægges under ingen omstændigheder nogen former for gebyrer som følge af tilbagebetalingen.

Som kunde anerkender du dog at miste din fortrydelsesret, såfremt du vælger at deltage i et kursus inden udløbet af fortrydelsesretten på de 14 dage

Reklamationer

Du har ret til at reklamere over dit køb af kursus, såfremt du skønner, at ydelsen ikke levede op til det aftalte, lovede eller forudsatte.

Hvis du ønsker at reklamere, bedes du kontakte os snarest muligt og inden for rimelig tid efter, at du er blevet gjort opmærksom på manglen.

Når du henvender dig til os, skal du forklare, hvad manglen er samt medsende faktura/kvittering for købet. Altinget behandler reklamationen hurtigst muligt og inden rimelig tid. Herefter sender Altinget en e-mail til dig med vores vurdering af, om reklamationen er berettiget eller ej.

Renter og misligholdelse

Ved forsinket betaling opkræver Altinget morarenter og kompensationsgebyrer pr. påbegyndt måned efter fakturaens forfaldsdato, indtil betaling sker i overensstemmelse med rentelovens bestemmelser. Altinget opkræver et rykkergebyr på DKK 100,00 for hver udsendt betalingspåmindelse. Manglende betaling vil efter den fastsatte forfaldsdag kunne medføre overgivelse til retslig inkasso uden

yderligere varsel, og Altinget vil kunne opkræve inkassoomkostninger i overensstemmelse med lovens bestemmelser.

I tilfælde af betalingsmisligholdelse er Altinget berettiget til at tilbageholde yderligere leverancer eller dele heraf uden at pådrage sig ansvar. Altinget er endvidere berettiget til at hæve den misligholdte aftale, hvis du har købt adgang til flere netværksmøder, kurser eller konferencer, efter du har misligholdt en betalingsforpligtelse. Hæver Altinget en aftale som følge af din betalingsmisligholdelse, har Altinget ret til eventuel skadeserstatning efter dansk rets almindelige regler herom.

Overdragelse

Hvis du er forhindret i at deltage på et kursus, kan du overdrage pladsen til en anden person, uden forudgående samtykke fra Altinget. Altinget skal dog modtage besked herom hurtigst muligt efter konstatering af, at du er forhindret i at deltage. Oplysninger på den nye person skal meddeles Altinget. Kunden er stadig ansvarlig for betaling, hvis du overdrages pladsen til en anden.

Forbehold

Altinget tager forbehold for trykfejl, prisfejl, moms- og afgiftsændringer.

Altinget forbeholder sig yderligere retten til at aflyse kurser ved for få tilmeldinger, i tilfælde af sygdom eller som følge af andre omstændigheder, som Altinget ikke har medbestemmelse over. Det vil i tilfælde af aflysning være muligt at flytte sin tilmelding til en anden dato, hvor der er ledige pladser. Alternativt refunderes det fulde beløb. Altinget kontakter Kunden pr. telefon eller e-mail ved ændringer. Altinget kan ikke garantere, at aflyste kurser oprettes på et senere tidspunkt.

Force majeure

I tilfælde af force majeure, hvortil henregnes strejke, lockout, brand, oversvømmelse, krigstilstand, ind- og udførselsforbud, myndighedernes foranstaltninger, tyveri, hærværk, epidemier, pandemier eller andre hændelser, hvorover Altinget ikke er herre, er Altinget berettiget til at udskyde eller annuller kurset.

Kunden kan hverken i tilfælde af udskydelse eller annullering kræve skadeserstatning eller fremsætte noget krav i øvrigt mod Altinget.

Rettigheder og copyright

Altinget eller tredjeparter har rettighederne til alt materiale, som Kunden eventuelt får udleveret på kurser. Dette medfører, at Kunden hverken er berettiget til at videredistribuere, ændre eller offentliggøre det udleverede materiale, medmindre dette er lovligt efter undtagelser i lovgivningen eller medmindre Altinget eller den relevante tredjepart har afgivet forudgående samtykke. En handling i strid

med Altingets rettigheder vil anses som et alvorligt brud på aftalen og kan medføre erstatningsansvar. Læs mere [her](#).

Ansvarsbegrænsning

Altinget er ikke ansvarlig for indirekte tab og følgeskader, herunder for tab, som skyldes omstændigheder, som er uden for Altingets kontrol.

Altinget påtager sig yderligere ikke noget ansvar for Kundens eventuelle tab som følge af anvendelsen af materiale og information, der eventuelt modtages via kurserne. Det gælder både tab, følgeskader eller omkostninger og erstatninger herfor, herunder, men ikke begrænset til, driftsforstyrrelse, driftstab, tab af avance eller mistede besparelser.

Databeskyttelse

Du afgiver personoplysninger i forbindelse med købet. Vi indsamler, behandler og lagrer personoplysninger i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning. Hvis du ønsker mere information vedrørende de oplysninger, som vi indsamler, og måden hvorpå de bruges, henviser vi til vores privatlivspolitik, som kan tilgås via dette [link](#).

Cookies

Vores hjemmesider anvender cookies. Hvis du ønsker mere information om vores brug af cookies på vores hjemmesider, henvises der til vores cookiepolitik, som kan tilgås via dette [link](#).

Ændringer

Altinget forbeholder sig retten til at ændre priser og handelsvilkår, hvis det er nødvendigt, herunder i tilfælde af funktionsændringer, ændret lovgivning, inflation, regulering, ny ejer eller praksis. Er der tale om en væsentlig ændring, har du ret til at opsige eventuelle indgåede aftaler.

Værneting og lovvalg

Disse handelsbetingelser er underlagt dansk lovgivning, undtaget danske lovvalgsregler og CISG.

Enhver tvist som måtte opstå som følge af eller i forbindelse med disse handelsbetingelser skal afgøres ved de danske domstole.

Klage

Du kan klage til os på
Altinget ApS
Ny Kongensgade 10
1472 København K
CVR-nr.: 29 62 44 53
E-mail: adm@altinget.dk

Du kan også klage til
Center for Klageløsning
Toldboden 2
8800 Viborg

Du kan klage til Center for Klageløsning via www.naevneneshus.dk. Du kan også klage via EU-Kommissionens online klageportal. Det er særlig relevant, hvis du er forbruger med bopæl i et andet EU-land. Klage indgives her: www.ec.europa.eu/odr.

BILAG: STANDARD FORTRYDELSESFORMULAR FOR FORBRUGERE

(Denne formular udfyldes og returneres kun, hvis fortrydelsesretten gøres gældende, og du er en forbruger)

Til Altinget ApS
Ny Kongensgade 10
1472 København K
CVR-nr.: 29 62 44 53
E-mail: adm@altinget.dk

Jeg/vi (*) meddeler herved, at jeg/vi (*) ønsker at gøre fortrydelsesretten gældende i forbindelse med min/vores (*) købsaftale om følgende varer (*)/levering af følgende tjenesteydelser (*):

Bestilt den (*)/modtaget den (*):
Forbrugerens navn (Forbrugernes navne):
Forbrugerens adresse (Forbrugernes adresse):

Forbrugerens underskrift (Forbrugernes underskrifter) (kun hvis formularens indhold meddeles på papir)

Dato _____