

Handelsbetingelser for abonnementer på Altinget Privat

Aftaleindgåelse og kontaktinformation

Disse handelsbetingelser gælder for alle køb på Altinget Privat. Aftalen indgås mellem Altinget ApS (herefter omtalt som "Altinget") og dig som kunde. Altinget vil være aftalepart for købet, og vores kontaktinformationer er følgende:

Altinget ApS
CVR-nummer: 29624453
Ny Kongensgade 10
1472 København K
Telefon: 33 34 35 40
E-mail: adm@altinget.dk

Køb af abonnement anses for bindende fra din bekræftelse af køb af abonnementet. Altinget anbefaler derfor, at du læser handelsbetingelserne grundigt igennem, inden du indgår en aftale om køb af et abonnement.

Handelsbetingelserne vil ligeledes blive fremsendt på mail ved indgåelse af aftale om køb.

Abonnementet

Når du tegner medieabonnement på Altinget Privat, vil der blive oprettet et personligt abonnement for dig. Dit abonnement vil inkludere to daglige nyhedsbreve i hverdagen og ét dagligt nyhedsbrev i weekenderne. I udgivelsesfri perioder vil du kun modtage ét nyhedsbrev dagligt.

Priser, ordrebekræftelse og rabatter

Prisen for abonnementet vil være DKK 129,00 månedligt eller DKK 1.290,00 årligt, der alene giver dig ret til at anvende abonnementet.

Når du har købt et abonnement, sender Altinget efterfølgende en ordrebekræftelse via e-mail. Abonnementet kan være solgt med rabat i forbindelse med kampagner eller på baggrund af særskilte aftaler. Rabatten vil som udgangspunkt gælde som en introduktionsrabat og vil derfor frafalde eller gradvist udfases efter første abonnementsperiode, medmindre andet er aftalt.

Altinget forbeholder sig retten til at ændre priser og handelsvilkår, hvis det er nødvendigt, herunder i tilfælde af funktionsændringer, ændret lovgivning, inflation, regulering, ny ejer eller praksis. Væsentlige ændringer vil blive varslet mindst 30 dage før ikrafttrædelse via mail. Kunden kan i varslingsperioden opsige abonnementet.

Retur- og fortrydelsesret

Du har 14 dages fortrydelsesret, når du har købt et abonnement i overensstemmelse med reglerne i forbrugeraftaleloven. Fortrydelsesretten indebærer, at du har ret til at træde tilbage fra aftalen uden grundelse inden for 14 dage. Fortrydelsesretten regnes fra det tidspunkt, hvor du kan få adgang til

indholdet på Altinget Privat. For at udøve fortrydelsesretten skal du meddele os dette skriftligt ved at sende en mail til kundeservice@altinget.dk.

Løbetid og opsigelse

Køb af et abonnement på Altinget Privat er fortløbende og løber dermed indtil dette opsiges. Det betyder, at hvis du har købt et abonnement, vil dette automatisk fortsætte, medmindre du aktivt har opsagt dit abonnement. Dette gælder både for månedsabonnementer og årsabonnementer. Abonnementet fortsætter på samme type aftale, som du har købt, så hvis du har købt et månedsabonnement, vil det automatisk fortsætte en måned ad gangen, mens ved køb af et årsabonnement vil det automatisk fortsætte et år ad gangen.

Du kan opsigelse dit abonnement, når du vil, til udgangen af indeværende abonnementsperiode. Abonnementer skal opsiges online via [Mit Altinget](#).

Du er udelukkende bundet af den periode, som du allerede har betalt for. Ved årsabonnementer er du også berettiget til at opsiges dit abonnement med en måneds varsel til udgangen af en måned, dog er de første 5 måneder er uopsigelige. Hvis du ønsker at afbryde dit abonnement midt i din abonnementsperiode, skal du kontakte os på kundeservice@altinget.dk

Reklamationer

Du har ret til at reklamere over abonnementsaftalen, såfremt du skønner, at abonnementsaftalen ikke levede op til det aftalte, lovede eller forudsatte.

Hvis du ønsker at reklamere over abonnementsaftalen, bedes du kontakte os på kundeservice@altinget.dk snarest muligt og inden for rimelig tid, efter, at du er blevet gjort opmærksom på manglen. Når du henvender dig til os, skal du forklare, hvad manglen er samt medsende faktura/kvittering for købet. Altinget behandler reklamationen hurtigst muligt og inden for rimelig tid. Herefter sender Altinget en e-mail til dig med vores vurdering af, om reklamationen er berettiget eller ej.

Driftsforstyrrelser

Du har ret til at blive forholdsmæssigt kompenseret ved væsentlige hindringer eller driftsforstyrrelser forbundet med kundens brug af digitale abonnements tjenester, såfremt disse kan tilregnes Altinget, og såfremt sådanne hindringer/driftsforstyrrelser pågår i en sammenhængende periode på minimum 48 timer. Ønsker du at blive kompenseret for fornavnte, skal der rettes henvendelse til Altingets kundeservice inden ti dage efter at hindringen/driftsforstyrrelsen er konstateret. Kompensationen være en forlængelse af dit abonnement svarende til driftsforstyrrelsens længde.

Misligholdelse af betaling

Altinget forbeholder sig retten til at hæve aftalen ved væsentlig misligholdelse af aftalen, herunder manglende betaling. Ved manglende betaling er Altinget desuden berettiget til at deaktivere din digitale adgang, indtil betaling er modtaget. Din betalingsforpligtelser fortsætter uagtet deaktiveringen.

Forbehold

Altinget tager forbehold for trykfejl, prisfejl, moms- og afgiftsændringer.

Rettigheder og copyright

Altinget eller tredjeparter har rettighederne til alt materiale, som du tilgår fra dit abonnement på Altinget.dk. Dette medfører, at du hverken er berettiget til at videredistribuere, ændre eller offentliggøre Altingets indhold, medmindre dette er lovligt efter undtagelser i lovgivningen, eller medmindre Altinget eller den relevante tredjepart har afgivet forudgående samtykke. En handling i strid med Altingets rettigheder vil anses som et alvorligt brud på abonnementsaftalen og kan medføre erstatningsansvar. Læs mere [her](#).

Ansvarsbegrænsning

Altinget gør sit bedste for at holde tjenesterne tilgængelige alle døgnets timer, fri for virus og andre emner af destruktiv eller forstyrrende karakter. Tjenesterne kan imidlertid være utilgængelige af sikkerheds- eller vedligeholdelsesmæssige årsager.

Altinget er ikke ansvarlig for indirekte tab og følgeskader, herunder for tab, som skyldes omstændigheder, som er uden for Altingets kontrol, eller tab, der skyldes fejlagtig anvendelse af tjenesterne.

Yderligere påtager Altinget sig ikke noget ansvar for eventuelle tab, du måtte lide som følge af anvendelsen af abonnements artikler og andet indhold. Det gælder både tab, følgeskader eller omkostninger og erstatninger herfor, herunder, men ikke begrænset til, driftsforstyrrelse, driftstab, tab af avance eller mistede besparelser.

Databeskyttelse

Du afgiver personoplysninger i forbindelse med købet. Vi indsamler, behandler og lagrer personoplysninger i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning. Hvis du ønsker mere information vedrørende de oplysninger, som vi indsamler, og måden, hvorpå de bruges, henviser vi til vores privatlivspolitik, som kan tilgås via dette [link](#).

Cookies

Vores hjemmesider anvender cookies. Hvis du ønsker mere information om vores brug af cookies på vores hjemmesider, henvises der til vores cookiepolitik, som kan tilgås via dette [link](#).

Værneting og lovvalg

Disse handelsbetingelser er underlagt dansk lovgivning, undtaget danske lovvalgsregler og CISG. Enhver tvist, som måtte opstå som følge af eller i forbindelse med disse handelsbetingelser, skal afgøres ved de danske domstole.

Klage

Du kan klage til os på
Altinget ApS
Ny Kongensgade 10
1472 København K

CVR-nr.: 29 62 44 53

E-mail: kundeservice@altinget.dk

Du kan også klage til
Center for Klageløsning
Toldboden 2
8800 Viborg

Du kan klage til Center for Klageløsning via www.naevneneshus.dk. Du kan også klage via EU-Kommissionens online klageportal. Det er særlig relevant, hvis du er forbruger med bopæl i et andet EU-land. Klage indgives her: www.ec.europa.eu/odr.

BILAG: STANDARD FORTRYDELSESFORMULAR FOR FORBRUGERE

(Denne formular udfyldes og returneres kun, hvis fortrydelsesretten gøres gældende, og du er en forbruger)

Til Altinget ApS
Ny Kongensgade 10
1472 København K
CVR-nr.: 29 62 44 53
E-mail: adm@altinget.dk

Jeg/vi (*) meddeler herved, at jeg/vi (*) ønsker at gøre fortrydelsesretten gældende i forbindelse med min/vores (*) købsaftale om følgende varer (*)/levering af følgende tjenesteydelser (*):

Bestilt den (*)/modtaget den (*):

Forbrugerens navn (Forbrugernes navne):

Forbrugerens adresse (Forbrugernes adresse):

Forbrugerens underskrift (Forbrugernes underskrifter) (kun hvis formularens indhold meddeles på papir)

Dato _____